

## Általános szállítási feltételeink teraszkelekre vonatkozóan

**Rendelését várjuk:** személyesen telephelyünkön (2092 Budakeszi, Budaörsi út 11.), e-mailen ([titkarsag@hofmann.hu](mailto:titkarsag@hofmann.hu)), faxon (06-23-535-849), vagy telefonon (06-23-535-840). A megrendelés a visszaigazolását (telefon, fax vagy e-mail) követően lép érvénybe! Az esetleges adatrögzítési hibákért felelősséget nem vállalunk.

### Személyes átvétel:

Áruátvétel személyesen **nyitvatartási időben: munkanapokon hétfőtől péntekig 8.00h-16.30-ig.** Áraink raktárunkból (2092 Budakeszi, Budaörsi út 11.) történő kiszolgálásra vonatkoznak.

### Szállítás:

Amennyiben az adott termék a megrendelés pillanatában nincs raktáron, annak szállítási határideje 1-8 hét között változhat. Valamennyi termékünk a készlet erejéig szállítható!

Termék	Szállítási idő*	Átvétel	Házhozszállítás díja
Teraszpadozati elemek	Kb. 2-3 hét	Személyes átvétel	-
Kerti napernyők	Kb. 2-3 hét	Személyes átvétel/GLS szállítás mérettől függően	Napernyő méret függvénye, kérje árajánlatunkat
Profi napernyők	Kb. 4-6 hét	Személyes átvétel/Házhozszállítás egyedi árajánlat alapján	Kérje árajánlatunkat
Pergolák	Kb. 4-6 hét	Személyes átvétel/Házhozszállítás egyedi árajánlat alapján	Kérje árajánlatunkat
Hőkandeláberek	Raktárról/előrendelésre	Személyes átvétel/GLS szállítás	1700 Ft+Áfa

\* modelltől, mennyiségtől és szezontól függő

A megrendelt árut kérésére GLS futárszolgálattal, a visszaigazolás után 1-2 munkanapon belül – a raktárkészlet erejéig házhoz szállítjuk. Amennyiben a megrendeléskor az áruból nincs raktárkészletünk, a visszaigazolásban tájékoztatást küldünk a szállítási határidőről.

Nettó 100.000 Ft alatti, illetve egyedi kérésre történő megrendelés esetén az importfuvardíjat is a megrendelő fizeti.

### Fizetési feltétel:

Termék	Fizetési feltétel	
Teraszpadozati elemek	Nettó 100.000 Ft alatti megrendelés esetén 100% előreutalás	Nettó 100.000 Ft feletti megrendelés esetén 50% előreutalás, 50% az átvételt megelőzően
Kerti napernyők	Egyedi megrendelés esetén 100% előreutalás	Raktárkészletről történő vásárlás esetén készpénzben üzletünkben vagy futárnak
Profi napernyők	egyedi gyártás miatt 90% előleg, 10% áruátvételnél	
Pergolák	50% előreutalás, 50% az átvételt megelőzően	
Hőkandeláberek	Raktárkészletről történő vásárlás esetén készpénzben üzletünkben vagy futárnak	

A megrendelt termékek árát a vevő a termék átvételekor az eladó telephelyén, vagy házhoz szállítás esetén a futárnak fizeti. Speciális termék esetén az eladó a teljesítést előleg megfizetése, vagy előre fizetés esetén teljesíti.

**Számla:**

Az áru átvételekor a vevő elismervénnyel vagy a számla aláírásával igazolja a hiánytalan és sérülésmentes teljesítést.

Az áru átvételekor kérjük, ellenőrizze a számlát és hiba esetén azt azonnal jelezze, mert utólag nem áll módunkban javítani.

**A vásárlástól való elállás joga:**

Kiskereskedelmi ügyfeleink által megrendelt termékek kézhez vételétől számított nyolc napon belül vásárlóinknak joguk van indoklás nélkül elállni vásárlási szándékuktól. Ebben az esetben a Hofmann Kft. köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költségeit is a vevő viseli.

A Hofmann Kft. kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A termék sérüléséből adódó költségek a vevőt terhelik.

Használt terméket a vásárlástól való elállás keretén belül semmilyen körülmények között nem vesszünk vissza. Ugyancsak nem tudjuk visszavenni az egyedi beszerzésű, valamint az egyedi méretű, színű termékeket.

A vásárlástól való elállás joga személyes átvétel esetén nem érvényesíthető. Nem érvényesíthető az elállás joga viszonteladók esetében sem, mivel ők, általuk jól ismert terméket rendelnek meg.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

**Reklamáció:**

Amennyiben az áruval, a kiszolgálással, a számlával kapcsolatban kifogása, közlendője van, kérjük, hívja a 06-23-535-840-es telefonszámot.

**Garancia (jótállás), szavatosság:**

Az eladó az általa eladott termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és ennek időtartama az adott áru mellett van feltüntetve. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak.

Amennyiben az áru hibás, vagy a szállítás során megsérült, azt díjmentesen javítjuk, vagy kicseréljük. A szállítási sérülést csak abban az esetben tudjuk elfogadni, ha a csomag átvételekor a sérülésről jegyzőkönyv készült. Amennyiben a csomagolás sérült és erről nem készült jegyzőkönyv, úgy az ebből eredő kár az ügyfelet terheli. Az árucikk cseréje csak az eredeti csomagolás és a mellékelt okmányok (számla) megléte esetén lehetséges. Az eladó a megvásárolt termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan hibásak, nem javíthatók.

A jótállásra az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó 151/2003. (IX. 22.) korm. rendelet az irányadó. A jótállási idő kezdete a számla dátuma és amennyiben a termék mellett nincs külön jótállási jegy, akkor a számla egyben a jótállási jegy is. A jótállási körbe nem eső termékeinkre a vonatkozó jogszabályokban rögzített szavatossági idő jár. A garanciális igény nem érvényesíthető:

- a vonatkozó szabványok, és a gyártó által adott előírások figyelmen kívül hagyása miatti, szerelési- vagy üzemeltetési hibákra,
- baleset, rongálás vagy egyéb külső behatások okozta hibákra
- az áru nem rendeltetésszerű használatára
- stb.

Termék	Garancia
Teraszpadozati elemek	3 év
Kerti napernyők	6 hónap
Profi napernyők	2 év
Pergolák	2 év
Hőkandeláberek	1 év

**Személyes adatok:**

A vevők személyes adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. A Hofmann Garázsipari Kft Ballun Szerszám és Terasz Divíziója a vásárlók adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, illetve alvállalkozóinak (futárszolgálat) átadja. Az alvállalkozók a Hofmann Kft. által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. A megrendeléskor megadott címen a Hofmann Kft. ügyfeleit jövőbeni ajánlatairól, akcióiról értesítheti.

Hofmann Kft.